ZF Micro Mobility lebt den Servicegedanken – Optimiertes und breites Serviceangebot am Standort Karlstein am Main

- **ZF Micro Mobility GmbH vergrößert den Servicestandort Karlstein am Main und baut Servicekapazitäten aus**
- **Dealer Service Portal (DSP) als zentrale Interaktionsplattform**
- **Zusätzliches Angebot an individuellen Händlerschulungen**

Karlstein am Main. Service steht im Mittelpunkt, wenn es um Kundezufriedenheit geht. ZF MM legt bereits seit seiner Gründung den Fokus auf schnelle und hochqualitative Erfüllung von Händleranfragen als Tor zum Endkonsumenten.

Diese Philosophie ist einer der Erfolgsfaktoren und zeigt sich in einer stetig wachsenden Anzahl von OEMs und Händlern, die auf das Leistungsangebot von ZF MM zugreifen.
Um dieser steigenden Anzahl gerecht zu werden, hat ZF MM seinen Standort in Karlstein am Main vergrößert. Neben der Erweiterung seiner Lagerflächen wurde zusätzliches Personal eingestellt, um den hohen Serviceansprüchen weiterhin gerecht zu werden.
Das Herzstück des Serviceangebots bildet das DSP, welches als Single Point of Contact dient. Über dieses Onlineportal können alle servicerelevanten Anfragen und Dienste rund um die Uhr abgewickelt werden. Dies beinhaltet Ersatzteilbestellungen des Sachs RS Drive Systems, den Zugriff auf Dokumente und Anleitungen sowie das Ticketsystem und Meldungen von Servicefällen.

Der Zugang zum Dealer Service Portal steht jedem Sachs RS Händler uneingeschränkt zur Verfügung. Zusätzliche, garantierte Serviceleistungen sind der Zugang zum Sachs RS Service Tool, Reaktionen auf Servicefälle innerhalb von 24 Stunden und der Ersatzteilversand bei Bestellungen bis 12.00 Uhr noch am selben Tag.

ZF Micro Mobility GmbH
Marketing & Communications
Escher-Wyss-Straße 25
88212 Ravensburg
Deutschland · Germany
press.zf.com

Dieses Serviceangebot gewährleistet, dass der Endkonsument innerhalb kürzester Zeit sein E-Bike wieder einsatzbereit vom Händler erhält. Lange Wartezeiten werden hierdurch vermieden.

Darüber hinaus bietet ZF MM Schulungen zum zertifiziertem Sachs RS Händler in den eigenen Örtlichkeiten oder auf der Schulungstour an. Händler erhalten tiefe Detailkenntnisse und Ausblicke zu dem Sachs RS Drive System und verbessern dadurch ihre Fachkompetenz sowie das Serviceangebot für den Kunden.

Sebastian Ullrich, Head of Customer Service: "Service gehört in den Mittelpunkt jeder Unternehmensstrategie, so wie bei ZF MM. Persönlicher Kontakt sowie die Digitalisierung unseres Serviceangebots treiben diesen Prozess kontinuierlich voran."

Pressekontakt:
Felix Schmidt, Marketing, ZF Micro Mobility GmbH
Telefon: +49 151 27577034
E-Mail: felix.schmidt4@zf.com
Web: www.zfmicromobility.com

Über ZF
ZF ist ein weltweit aktiver Technologiekonzern und liefert Systeme für die Mobilität von Pkw, Nutzfahrzeugen und Industrietechnik. ZF lässt Fahrzeuge sehen, denken und handeln: In den vier Technologiefeldern Vehicle Motion Control, integrierte Sicherheit, automatisiertes Fahren und Elektromobilität bietet ZF umfassende Produkt- und Software-Lösungen für etablierte Fahrzeughersteller sowie für neu entstehende Anbieter von Transport- und Mobilitätsdienstleistungen. ZF elektrifiziert Fahrzeuge unterschiedlichster Kategorien und trägt mit seinen Produkten dazu bei, Emissionen zu reduzieren, das Klima zu schützen und die Mobilität sicherer zu machen.
Im Jahr 2021 hat ZF mit weltweit rund 157.500 Mitarbeitern einen Umsatz von 38,3 Milliarden Euro erzielt. Das Unternehmen ist an 188 Produktionsstandorten in 31 Ländern vertreten.

Über ZF MICRO MOBILITY
Seit 2018 ist die Marke SACHS in der Zweiradindustrie mit der ZF MICRO MOBILITY GmbH zurück. Mit einem jungen Team, innovativen Produkten und Systemen bietet MICRO MOBILITY umfassende Lösungen für Hersteller im E-Bike Segment an und führt die erfolgreiche Mobilitätsgeschichte von SACHS weiter. Durch den Gesellschafter ZF

kann zudem auf jahrelange Expertise in den Bereichen Mobilität, Engineering, Supply Chain und Service zurückgegriffen werden. Höchste Innovationskraft, Schnelligkeit, ausgeprägtes Teamplay und Eigenverantwortung, globale Automotive-Fertigungskompetenz und professionelles Vertriebs- und Service Know-how zeichnen ZF MICRO MOBILITY aus.

Weitere Presseinformationen sowie Bildmaterial finden Sie unter: www.zf.com

ZF Micro Mobility GmbH
Marketing & Communications
Escher-Wyss-Straße 25
88212 Ravensburg
Deutschland · Germany
press.zf.com